

# PROBLEMLÖSUNG

Der unbedingte Anspruch dem Kunden das bestmögliche Produkt zu dem geringstmöglichen Aufwand (und Preis) zu liefern und auch das bisher Erreichte beständig zu hinterfragen gehört methodisch in Form des Kaizen zum kontinuierlichen Verbesserungsprozessen. Diese bei Toyota kultivierte Methode auf Produktionsprozesse als „Problem“ zu blicken gehört zu den heutigen Standards im Qualitätsmanagement. Diesem Ansatz liegt eine Einstellung zu Grunde, die alle Mitarbeiter-/innen als Ideengeber für Verbesserungen im Betriebsablauf wertschätzt und einbindet. Auf diese Weise werden Transparenz, Nachvollziehbarkeit und Identifikation mit dem Unternehmen gestärkt. Je nach Tätigkeitsfeld kann auch ein Verbesserungsvorschlag als digitales A3/A5-Problemlösungsblatt (PL) sinnvoll sein.

## Erweiterungsmodul: Problemlösung

In nur wenigen Schritten kann jede/r einen Vorschlag zur Verbesserungen erstellen und einreichen. Die Unterstützung durch digitale Tools senkt die Hürden zusätzlich. Es wird die Wertschätzung gegenüber der Belegschaft insgesamt und Ihre Relevanz für das QM unterstrichen.

## AUF EINEN BLICK

Release: 2020

**Bedienung:** Dank digitaler Unterstützung können PLs von überall auf dem Shopfloor eingereicht werden

**Transparenz:** Nachvollziehbarkeit der Gründe für und der Verbesserungseffekt durch Maßnahmen befördert deren Annahme

**Zugehörigkeit:** die beständige Beobachtung und Hinterfragung von Prozessen fördert Verantwortung

**Nachhaltig:** Nur eins ist beständig – die Veränderung unter dem Druck des Markts

Stand: April 2023

The screenshot shows the LISA web interface for 'Problemlösung'. It features a sidebar with navigation options like 'Kontinuierliche Verbesserung', 'Problemlösung', and 'Wissensdatenbank'. The main area displays a table of problems with columns for ID, Typ, Problem, Teamleiter, Standort, Erstellt am, and Schlagwörter. A search bar and a '+ A3/A5 anlegen' button are also visible.

id	Typ	Problem	Teamleiter	Standort	Erstellt am	Schlagwörter
15	A3	Wir haben keinen Kaffee mehr	Bastian Frisch	Frisch Solutions GmbH	20.05.2021	
9	A3	Ein Mittagessen ist nicht vorhanden.	Bastian Frisch	Frisch Solutions GmbH	01.03.2021	Hunger Mittagessen Verzweiflung
6	A3	Problemtitel	Bastian Frisch	Frisch Solutions GmbH	19.01.2021	
3	A3	Problembeschreibung	Bastian Frisch	Frisch Solutions GmbH	19.01.2021	

Transparenz für alle Mitarbeiter/innen

Nachvollziehbarkeit

Einfach anzulegen

\*Anwendungsbeispiel

Kontakt: Bastian Frisch | [info@frisch-solutions.com](mailto:info@frisch-solutions.com) | +49 170 223 9598